

아시아나항공 개인정보처리방침

본 개인정보처리방침은 아시아나항공(주) (이하 '아시아나항공'이라 한다.)의 인터넷 화물 홈페이지 www.asianacargo.com을 이용하는 회원 혹은 비회원(이하 통칭하여 '이용자'라 한다.)의 개인정보에 대한 관리 및 운영에 관한 내용입니다.

아시아나항공은 개인정보보호법을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 아시아나항공의 화물 홈페이지 개인정보처리방침은 다음과 같습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

가. 수집하는 개인정보 항목

아시아나항공은 이용자에게 회원가입, 각종 서비스의 제공을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

▷ 화물홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 상호명(성명), 이메일 주소, 대리점 코드, ID/PW
- 선택항목 : 휴대전화번호

▷ 수입화물 출고 무서류화 서비스 (이하 '수입 무서류 서비스'라 한다.) 제공

- 필수항목 : 출고차량 정보(차량번호), 운전자 성명, 운전자 연락처

▷ 화물 예약

- 필수항목 : 예약 날짜, 구간, 편명, 품목, 수량 및 중량
- 선택항목 : 휴대전화번호, 이메일

* 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 추가로 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 서비스 이용 환경, 방문 기록

나. 개인정보 수집 방법

아시아나항공은 홈페이지의 회원가입, 고객센터, 게시판 등을 통해 개인정보를 수집합니다. 이용자는 아시아나항공이 마련한 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의」 버튼을 클릭함으로써 개

인정보 수집에 대하여 동의여부를 표시할 수 있으며, 「동의」 버튼을 클릭할 경우에는 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 예약이나 가격 확인 시 해당 대리점의 소속 직원 확인 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

나. 화물기 운항 지연, 뉴스 수신 SMS 서비스를 위한 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

다. 수입 무서류 서비스 이용 시 인수자 본인 확인 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

라. 화물 운송과 관련한 각종 분쟁 대응 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

3. 개인정보 제 3자 제공

아시아나항공은 법령에 근거가 있거나 정부의 관련 방침, 지시 등 예외적인 경우를 제외하고는 이용자의 사전 동의없이 이용자의 개인정보를 본 지침상의 정보이용 목적의 범위를 넘어 사용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.

4. 개인정보의 처리 위탁

아시아나항공은 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 개인정보 위탁 처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

홈페이지 이용 위탁사

- 홈페이지 운영 및 전산처리 : 아시아나IDT(주)
- 문자 발송 서비스 : (주)케이티

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

아시아나항공은 이용자로부터 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리하며, 처리 목적이 달성되었을 경우 지체없이 개인정보를 파기합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

▷ 화물홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴 시까지 (단, 90일 이상 시스템 장기 미 접속 시 탈퇴로 간주하여 파기합니다. 개인정보 파기를 원하지 않으실 경우, 기간 만료 전 화물홈페이지에 로그인

하시기 바랍니다.)

- ▷ 수입 무서류 서비스 제공 : 5년
- ▷ 화물 예약 이력 제공 : 5년 (「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」을 근거로 함)
- ▷ 불만 또는 분쟁처리에 관한 이력 : 3년 (「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」을 근거로 함)

6. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

아시아나항공은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ▷ 관리적 조치 : 임직원 대상 정기적인 인식제고 및 교육 시행, 정보보호 점검 활동
- ▷ 기술적 조치 : 접근권한 관리, 개인정보 암호화, 보안프로그램 설치, 로그 및 접속 기록 관리
- ▷ 물리적 조치 : 전산실 접근통제

7. 개인정보 관련 문의 및 불만·고충 처리

아시아나항공은 개인정보보호와 관련하여 이용자에게 자유롭게 의견을 개진하고 불만을 토로할 수 있는 창구를 개설하여 운영하고 있습니다. 아래 방법으로 의견이나 불만을 제기하시면 접수 및 즉시 조치하고, 그 결과를 통보하여 드리겠습니다.

- ▷ [고객의말씀] 을 통해 개인정보 관련 문의 및 불만, 고충 사항 접수를 받고있습니다.
- ▷ 회원정보 변경을 원하는 경우 [마이페이지 > 회원정보수정] 을 통해 변경 가능합니다.
- ▷ 수입 무서류 서비스 이용 시 정보 제공 주체 본인(트럭 운전자)의 요구가 있을 경우, 본인 이외 3자부터 수집한 개인정보의 수집 출처, 이용 목적 등을 고지합니다.

8. 홈페이지 개인정보 보호책임자

아시아나항공은 이용자의 개인정보에 대한 개인정보보호책임자를 지정하여 개인정보보호를 위해 최선을 다하겠습니다.

현재 아시아나항공의 화물홈페이지 개인정보 보호책임자는 아래와 같습니다.

성명/직책	화물영업담당 / 홍지훈 상무
부서	화물지원팀

연락처	02-2669-5172
------------	--------------

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr>) ☎182
- 개인정보침해신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr>) ☎118
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://spo.go.kr>) ☎02-3480-3573
- 개인정보 분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr>) ☎1833-6972

9. 개인정보처리방침의 적용 제외

아시아나항공은 이용자에게 홈페이지를 통하여 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 아시아나항공은 외부사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 아시아나항공의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, 아시아나항공이 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

10. 기타

☞ 본 개인정보처리방침은 2018년 07월 01일부터 시행

- 개정일자 : 2022년 04월 18일

- 공고일자 : 2022년 04월 18일

- 개인정보처리방침 개정 일자 및 내용

☞ 2020-01-11 개정 : 개인정보처리방침 현행화

☞ 2021-03-16 개정 : 근거법률 변경(정보통신망법->개인정보보호법),

IP정보 수집 기간 및 목적 추가

☞ 2021-04-15 개정 : 개인정보 제3자 제공, 개인정보 처리 위탁, 보호책임자 항목 추가

☞ 2022-04-18 개정 : 개인정보 수집항목 변경, 수집 및 이용목적, 보유 및 이용기간 내용 추가,

안정성 확보 조치에 관한 사항 항목 추가,

문의 및 불만·고충 처리 내용 변경,

이전 버전 개인정보처리방침 PDF 확인 기능 추가