

# 아시아나항공 개인정보처리방침

본 개인정보처리방침은 아시아나항공㈜ (이하 '아시아나항공'이라 한다.)의 인터넷 화물 홈페이지 [www.asianacargo.com](http://www.asianacargo.com)을 이용하는 회원 혹은 비회원(이하 통칭하여 '이용자'라 한다.)의 개인정보에 대한 관리 및 운영에 관한 내용입니다.

아시아나항공은 개인정보보호법을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 아시아나항공의 화물 홈페이지 개인정보처리방침은 다음과 같습니다.

## 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

### 가. 수집하는 개인정보 항목

아시아나항공은 이용자에게 회원가입, 각종 서비스의 제공을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### ▷ 화물홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 상호명(성명), 이메일 주소, 대리점 코드, ID/PW
- 선택항목 : 휴대전화번호

#### ▷ 수입화물 출고 무서류화 서비스 (이하 '수입 무서류 서비스'라 한다.) 제공

- 필수항목 : 출고차량 정보(차량번호), 운전자 성명, 운전자 연락처

#### ▷ 화물 예약

- 필수항목 : 예약 날짜, 구간, 편명, 품목, 수량 및 중량
- 선택항목 : 휴대전화번호, 이메일

\* 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 추가로 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 서비스 이용 환경, 방문 기록

### 나. 개인정보 수집 방법

아시아나항공은 홈페이지의 회원가입, 고객센터, 게시판 등을 통해 개인정보를 수집합니다. 이용자는 아시아나항공이 마련한 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의」 버튼을 클릭함으로써 개

인정보 수집에 대하여 동의여부를 표시할 수 있으며, 「동의」 버튼을 클릭할 경우에는 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

## 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 예약이나 가격 확인 시 해당 대리점의 소속 직원 확인 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

나. 화물기 운항 지연, 뉴스 수신 SMS 서비스를 위한 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

다. 수입 무서류 서비스 이용 시 인수자 본인 확인 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

라. 화물 운송과 관련한 각종 분쟁 대응 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다.

## 3. 개인정보 제 3자 제공

아시아나항공은 법령에 근거가 있거나 정부의 관련 방침, 지시 등 예외적인 경우를 제외하고는 이용자의 사전 동의없이 이용자의 개인정보를 본 지침상의 정보이용 목적의 범위를 넘어 사용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.

## 4. 개인정보의 처리 위탁

아시아나항공은 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 개인정보 위탁 처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

### 홈페이지 이용 위탁사

- 홈페이지 운영 및 전산처리 : 아시아나IDT(주)
- 문자 발송 서비스 : (주)케이티

## 5. 개인정보의 보유 및 이용기간

아시아나항공은 이용자로부터 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리하며, 처리 목적이 달성되었을 경우 지체없이 개인정보를 파기합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

▷ 화물홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴 시까지 (단, 90일 이상 시스템 장기 미 접속 시 탈퇴로 간주하여 파기합니다. 개인정보 파기를 원하지 않으실 경우, 기간 만료 전 화물홈페이지에 로그인

하시기 바랍니다.)

- ▷ 수입 무서류 서비스 제공 : 5년
- ▷ 화물 예약 이력 제공 : 5년 (「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」을 근거로 함)
- ▷ 불만 또는 분쟁처리에 관한 이력 : 3년 (「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」을 근거로 함)

## 6. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

아시아나항공은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ▷ 관리적 조치 : 임직원 대상 정기적인 인식제고 및 교육 시행, 정보보호 점검 활동
- ▷ 기술적 조치 : 접근권한 관리, 개인정보 암호화, 보안프로그램 설치, 로그 및 접속 기록 관리
- ▷ 물리적 조치 : 전산실 접근통제

## 7. 개인정보 관련 문의 및 불만·고충 처리

아시아나항공은 개인정보보호와 관련하여 이용자에게 자유롭게 의견을 개진하고 불만을 토로할 수 있는 창구를 개설하여 운영하고 있습니다. 아래 방법으로 의견이나 불만을 제기하시면 접수 및 즉시 조치하고, 그 결과를 통보하여 드리겠습니다.

- ▷ [고객의말씀] 을 통해 개인정보 관련 문의 및 불만, 고충 사항 접수를 받고있습니다.
- ▷ 회원정보 변경을 원하는 경우 [마이페이지 > 회원정보수정] 을 통해 변경 가능합니다.
- ▷ 수입 무서류 서비스 이용 시 정보 제공 주체 본인(트럭 운전자)의 요구가 있을 경우, 본인 이외 3자부터 수집한 개인정보의 수집 출처, 이용 목적 등을 고지합니다.

## 8. 홈페이지 개인정보 보호책임자

아시아나항공은 이용자의 개인정보에 대한 개인정보보호책임자를 지정하여 개인정보보호를 위해 최선을 다하겠습니다.

현재 아시아나항공의 화물홈페이지 개인정보 보호책임자는 아래와 같습니다.

성명/직책	화물영업담당 / 홍지훈 상무
부서	화물지원팀

연락처	02-2669-5172
-----	--------------

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr>) ☎182
- 개인정보침해신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr>) ☎118
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://spo.go.kr>) ☎02-3480-3573
- 개인정보 분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr>) ☎1833-6972

## 9. 개인정보처리방침의 적용 제외

아시아나항공은 이용자에게 홈페이지를 통하여 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 아시아나항공은 외부사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 아시아나항공의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, 아시아나항공이 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

## 10. 기타

☞ 본 개인정보처리방침은 2018년 07월 01일부터 시행

- 개정일자 : 2022년 04월 18일

- 공고일자 : 2022년 04월 18일

- 개인정보처리방침 개정 일자 및 내용

☞ 2020-01-11 개정 : 개인정보처리방침 현행화

☞ 2021-03-16 개정 : 근거법률 변경(정보통신망법->개인정보보호법),

IP정보 수집 기간 및 목적 추가

☞ 2021-04-15 개정 : 개인정보 제3자 제공, 개인정보 처리 위탁, 보호책임자 항목 추가

☞ 2022-04-18 개정 : 개인정보 수집항목 변경, 수집 및 이용목적, 보유 및 이용기간 내용 추가,

안정성 확보 조치에 관한 사항 항목 추가,

문의 및 불만·고충 처리 내용 변경,

이전 버전 개인정보처리방침 PDF 확인 기능 추가